



## Beratung via Video-Telefonie

Für die Beratung via Video-Telefonie verwenden wir das Programm ZOOM. Die virtuelle Beratung ist kostenfrei. Bitte beachten: Internetgebühren können anfallen.

### Das müssen Sie wissen:

#### Was brauche ich, um eine Beratung via Video-Telefonie machen zu können?

- ein Smartphone oder im Idealfall einen Laptop oder PC mit Kamera und Mikrofon
- eine gute Internetverbindung

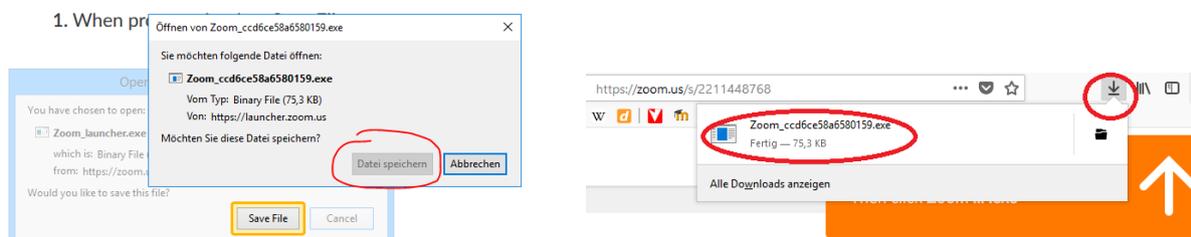
#### Wie komme ich zu einem Termin?

Alle freien Termine sind in unserem Kalender ([Link](#)). Suchen Sie sich einen Termin aus, der für Sie zeitlich passt. Geben Sie bei der Termin-Buchung Ihre E-Mail-Adresse an. Dann bekommen Sie eine Bestätigung mit dem Link zu Ihrem virtuellen Beratungsraum.

#### Ich habe ZOOM noch nie verwendet. Mein Beratungstermin findet bald statt. Was muss ich tun?

Klicken Sie im Bestätigungs-Mail auf den ZOOM-Link. Dieser Link sieht zum Beispiel so aus:  
<https://zoom.us/j/549282xxx>.

Wenn Sie ZOOM noch nie verwendet haben, müssen Sie einmalig eine Datei herunterladen und öffnen:



#### Ich möchte ZOOM am Handy nutzen. Mein Beratungstermin findet bald statt. Was muss ich tun?

Wenn Sie ZOOM mit Ihrem Handy oder Tablet nutzen wollen, müssen Sie ZOOM im „Google Play“ oder im „App Store“ kostenfrei herunterladen.

Klicken Sie dann im Bestätigungs-Mail auf den ZOOM-Link. Dieser Link sieht zum Beispiel so aus:  
<https://zoom.us/j/549282xxx>.



gefördert von:  
Bundesministerium  
Bildung, Wissenschaft  
und Forschung



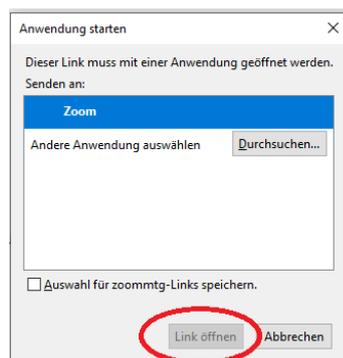
Für die  
Stadt Wien





## **Ich habe ZOOM schon einmal am Laptop oder PC verwendet. Mein Beratungstermin findet bald statt. Was muss ich tun?**

Klicken Sie im Bestätigungs-Mail auf den ZOOM-Link. Dieser Link sieht zum Beispiel so aus: <https://zoom.us/j/549282xxx>. Klicken Sie dann auf „Link öffnen“.



## **Wie geht es dann weiter?**

- Klicken Sie auf „Meeting beitreten“ oder auf Englisch heißt das: „Join meeting“.
- Es erscheint eine Bildvorschau.
- Nehmen Sie mit Video (Webcam) am Meeting teil.
- PC und Laptop: „mit Computer Audio“ teilnehmen  
Handy: „via Geräte Audio“ teilnehmen
- Jetzt sind Sie verbunden und können mit Ihrer\*Ihrem Berater\*in über Ihre Themen rund um Bildung und Beruf sprechen.

Wir wünschen Ihnen eine gute Beratung!

Wenn Sie dazu Fragen haben, können Sie uns von 9-13 Uhr unter der kostenfreien Telefonnummer 0800/20 79 59 erreichen. Oder schreiben Sie uns: [info@bildungsberatung-wien.at](mailto:info@bildungsberatung-wien.at). Wir helfen Ihnen gerne weiter.



gefördert von:  
 Bundesministerium  
Bildung, Wissenschaft  
und Forschung



Für die  
Stadt Wien

